



bercut

Политика и цели в области качества

Политика в области качества направлена на совершенствование решений и услуг, предоставляемых участникам телекоммуникационного рынка и предоставляемых абонентам.

Bercut стремится использовать высокий уровень качества решений и услуг как основу для прочных взаимовыгодных отношений всех заинтересованных сторон: абонентов и заказчиков, партнеров и внешних поставщиков, сотрудников и собственников Компании.

С этой целью Bercut:

- постоянно повышает полезность, качество, надежность и удобство решений для конечных пользователей — абонентов телекоммуникационных сетей;
- следует стратегии создания инновационных решений и услуг на стыке телекома и Интернета, технологий и маркетинга;
- постоянно улучшает систему управления, ключевые производственные и бизнес-процессы, стремится использовать лучшие методологии, технологии, модели, практики;
- оперативно и эффективно реагирует на все изменения и проблемы, на требования и пожелания клиентов, партнеров и абонентов, других заинтересованных сторон; тщательно контролирует их выполнение;
- в кратчайшие сроки устраняет инциденты, возникающие при предоставлении услуг потребителям, минимизирует их отрицательное влияние;
- воспитывает и продвигает в компании риск-ориентированное мышление; вовлекает сотрудников в поиск новых возможностей и постоянное улучшение процессов;
- информирует сотрудников о важности достижения целей в области качества, вовлекает их в деятельность по достижению этих целей;
- публично информирует все заинтересованные стороны о Политике и целях Компании в области качества и результатах ее реализации.